

# **INVESTIGACIÓN DE CLIMA PARA DIAGNÓSTICO MODELO DE CUESTIONARIO**

**A. Introducción: el propósito, la confidencialidad, el crecimiento de la empresa y el empleado.**

**B. Preguntas Sobre el Trabajo**

**1. Sabemos que usted trabaja en el sector X. ¿Podría hablar un poco acerca de su trabajo? (¿De quién depende usted para hacer su trabajo, y a quien usted le tiene que reportar?)**

**2. ¿Qué sector o actividad cree usted que funciona bien en los negocios hoy en día?**

**3. ¿Qué cree usted que no funciona bien?**

**4. ¿Qué cree usted que se podría mejorar en:?**

**4.1 en el trabajo**

**4,2 en la relación entre las personas (clima)**

**4.3 en los equipos**

**4.4 en la seguridad**

**4.5 en el mantenimiento**

**4.6 en la limpieza**

**4.7 en el control de inventarios**

**5. ¿Hay algo que usted podría hacer para mejorar?**

**6. ¿Qué puede hacer la compañía para que su trabajo sea más fácil y lograr las mejoras necesarias?**

## **2. Preguntas Sobre Participación**

**7. ¿Usted siente que puede dar su opinión en la empresa?**

**¿Respecto a qué:?**

**7.1 En la definición de las solicitudes de los plazos de entrega**

**7.2 En sugerencias sobre mejoras de procesos**

**7.3 En discusión sobre los costos**

**8. ¿Qué podría ofrecer la empresa a los empleados como beneficio y que usted valoraría mucho?**

**9. ¿En el ambiente de trabajo, existe colaboración? ¿Puede dar un ejemplo de una situación en el que se necesitaba de la colaboración de otro colega, y no fue apoyado por alguno de sus compañeros?**

**10. ¿Usted sabría decir en que no se puede fallar, porque eso**

**dañaría el cliente y la imagen de la empresa?**

## **Preguntas Sobre Valores**

**11. ¿Qué cree usted que es lo más valioso en la empresa en cuanto a las relaciones con las personas?**

**12. ¿Tiene algún comentario personal que quiera enviar a la empresa, alguna sugerencia o contribución de la que quieras hablar?**

